

Generelle vilkår og betingelser for levering af produkter og udførelse af tjenester fra Beritech Group

1. **Anvendelse**
 - 1.1. Disse generelle vilkår og betingelser for levering af produkter og udførelse af tjenester fra Beritech ("**Vilkårene**") gælder for alle juridiske forhold i Beritech Group eller dets datterselskaber (i det følgende benævnt "**Beritech**"), hvor Beritech ved at udstede en ordrebekræftelse (i det følgende benævnt "**OC/Order Confirmation**") fungerer som en (potentielt) sælger af leverancer, tjenester, leverancer, varer osv. (i det følgende benævnt "**Arbejdet**" eller "**Arbejder**"), medmindre anden skriftlig aftale gælder.
 - 1.2. Beritech består af flere koncernselskaber, der helt eller delvist ejes eller kontrolleres af Beritech-koncernen. Ethvert koncernselskab, der efter ikrafttrædelsesdatoen bliver helt eller delvist ejet eller kontrolleret (alt efter hvad der er relevant), bliver automatisk en del af disse vilkår, og Beritech har ret til at overdrage alle rettigheder og forpligtelser i forbindelse med udførelse af en aftale til ethvert selskab i koncernen.
 - 1.3. Eventuelle handelsbetingelser i købers tilbud eller indkøbsordre har ingen gyldighed eller virkning mellem køber og Beritech, medmindre de er gengivet i Beritechs OC.
 - 1.4. OC udgør den fulde aftale mellem Beritech og Køber. Ingen oplysninger eller data indeholdt i e-mails, prislister eller andre dokumenter, samt korrespondance eller erklæringer fremsat uden for Aftalen m.v. er tiltænkt eller vil få aftalemæssig virkning, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.
 - 1.5. Køber er ansvarlig for at give Beritech alle relevante oplysninger, herunder tekniske specifikationer, tegninger og andre relevante oplysninger, der kræves af Beritech, i de filformater, der kræves af Beritech.
 - 1.6. Hvis OC ikke er i overensstemmelse med Købers indkøbsordre, skal aftalen indgås på de vilkår, der er fastsat i OC, herunder disse Vilkår. Køber skal uden grundet ophold gøre skriftlig indsigelse mod en sådan uoverensstemmelse. Enhver afvigelse fra OC og/eller disse Vilkår skal udtrykkeligt aftales skriftligt mellem Beritech og Køber for at være gældende.
2. **Definition**
 - 2.1. "**Beritech**" betyder Beritech Group A/S, CVR-nummer: 41723637 og ethvert af dets datterselskaber som defineret i OC.
 - 2.2. "**Køber**" betyder den virksomhed, som Beritech har indgået OC med.
 - 2.3. "**Kontraktpris**" betyder det samlede beløb, som Køber skal betale til Beritech for levering af Ydelsen, som specificeret i OC.
 - 2.4. "**Reklamationsfrist for mangler**" skal have den betydning, der tillægges det i pkt. 8.1.
 - 2.5. "**Varer**" betyder de varer, produkter, materialer, genstande, komponenter, maskiner, udstyr og/eller dokumentation, hvis nogen, der skal leveres af Beritech som en del af Tjenesten, som yderligere specificeret i OC.
 - 2.6. "**OC**" betyder Ordrebekræftelse udstedt af Beritech inklusive alle dokumenter, der er vedhæftet og/eller henvist til, uanset aftalens form og art, herunder, men ikke begrænset til: (i) et salgstilbud fra Beritech underskrevet af Køber; eller (ii) et salgstilbud fra Beritech og en køberordre fra Køber.
 - 2.7. "**Part**" betyder enten Beritech eller Køber, afhængig af sammenhængen.
 - 2.8. "**Parterne**" betyder Beritech og Køber.
 - 2.9. "**Ydelse**" betyder alle de ydelser og leverancer, som Beritech skal levere til Køber i henhold til OC, herunder eventuelle Varer.
3. **Parternes generelle forpligtelser**
 - 3.1. Beritech forpligter sig til at levere den service, der er specificeret i OC, i overensstemmelse med de aftalte tidsfrister, kvalitet og ydelse og på en ordentlig, håndværksmæssig og omhyggelig måde.
- 3.2. Beritech kan frit udlicitere sine forpligtelser i henhold til OC og/eller Vilkår eller dele heraf uden forudgående skriftligt samtykke fra Køber.
4. **Levering**
 - 4.1. Alle varer, der skal leveres som en del af tjenesten, skal leveres i overensstemmelse med Ex Works (EXW) INCOTERMS 2020® på det sted, som Beritech har angivet, medmindre andet er aftalt i OC.
5. **Leveringstidspunkt og forsinkelse**
 - 5.1. Beritech er forpligtet til at levere Tjenesten i overensstemmelse med det aftalte leveringstidspunkt angivet i OC. Hvis der ikke er angivet nogen leveringsdato, skal levering ske på en dato, som Beritech finder rimelig. Beritech kontakter køber inden levering, så køber kan arrangere transport. Hvis Arbejdet er en tjenesteydelse, skal tjenesteydelsen udføres i den periode, der er angivet i OC, og være afsluttet på den nævnte dato.
 - 5.2. Såfremt Køber ikke kan modtage leverancen på det aftalte leveringstidspunkt, sørger Beritech for transport eller oplagring (alt efter omstændighederne) for Købers regning og risiko, medmindre et nyt leveringstidspunkt er skriftligt aftalt.
 - 5.3. Finder Beritech det ikke muligt at levere Ydelsen rettidigt, eller må forsinkelse fra Beritechs side anses for sandsynlig, skal Beritech ved skriftlig meddelelse uden grundet ophold underrette Køber herom. Beritech skal i denne meddelelse angive årsagen til forsinkelsen og om muligt det tidspunkt, hvor Tjenesten vil være klar til levering.
 - 5.4. Hvis forsinkelsen skyldes: (i) force majeure, (ii) en handling eller undladelse, der er forårsaget af eller kan tilskrives køber, (iii) eller andre omstændigheder, der ikke kan tilskrives Beritech, er Beritech berettiget til at forlænge leveringstiden med et tidsrum, der er nødvendigt under hensyntagen til alle sagens omstændigheder. Denne bestemmelse gælder, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter det aftalte leveringstidspunkt.
 - 5.5. Køber er forpligtet til at inspicere Leverancen på leveringstidspunktet, og manglende inspektion kan fratage Køber hans/hendes rettigheder eller retsmidler (ved udløb, bortfald eller på anden måde), hvis Leverancen ikke er i overensstemmelse med OC eller Vilkårene. Enhver mangel eller uoverensstemmelse, som opdages ved en sådan inspektion, skal rapporteres i overensstemmelse med pkt. 15.1, hvis den skal tages i betragtning af Beritech.
6. **Ændringer**
 - 6.1. Køber er berettiget til at ændre og/eller justere omfanget og kræve ændringer, indtil Servicen er klar til levering.
 - 6.2. Hvis en ændring, som Køber har anmodet om, kun kan udføres mod ekstra omkostninger eller med indvirkning på færdiggørelsestiden, skal Køber efter meddelelse fra Beritech i overensstemmelse med punkt 15 indrømme Beritech yderligere tid til færdiggørelse og/eller yderligere betaling. Enhver forsinkelse, der skyldes Købers ønske om en ændring og/eller indgåelse af aftale om sådan yderligere betaling og/eller justering af færdiggørelsestiden, berettiger dog ikke Køber til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.
 - 6.3. Hvis parterne ikke kan nå til enighed, kan begge parter opsige OC uden ansvar, forudsat at Beritech får betalt de rimelige, dokumenterede omkostninger med en rimelig og markedskonform fortjeneste på ikke under 20%.
7. **Suspendering**
 - 7.1. Hvis Købers forpligtelser ikke opfyldes fuldt ud, er Beritech berettiget til at suspendere dele af eller hele arbejdet med 1 (en) uges skriftligt varsel til leverandøren. Under en sådan suspension skal Beritech beskytte, opbevare og sikre sådanne dele eller varer mod enhver forringelse, tab eller beskadigelse. Suspendering kan indledes ved manglende betaling, garantistillelse, anmodning om en ændring eller enhver anden begivenhed, der forårsager eller risikerer skade og/eller tab for Beritech.
 - 7.2. Hvis køber forårsager, anmoder eller instruerer Beritech om at suspendere og/eller forsinke, skal køber give Beritech 1

- (en) uges varsel og acceptere en forlængelse af fristen for en sådan forsinkelse og/eller betaling af sådanne omkostninger, der er en direkte konsekvens af suspensionen.
- 7.3. Hvis Beritech Group og Køber har mere end én igangværende kontrakt, og Køber ikke har opfyldt sine forpligtelser i henhold til én eller flere af disse kontrakter, forbeholder Beritech sig ret til at tilbageholde levering eller suspendere fremdriften af en eller flere af de igangværende kontrakter, indtil alle udestående tilgodehavender er blevet betalt.
- 8. Defekter**
- 8.1. Beritech har ret og pligt til at afhjælpe enhver mangel eller uoverensstemmelse, der skyldes fejl i konstruktion, materialer eller udførelse (herefter en "**Mangel**"), forudsat at Køberen har givet Beritech meddelelse herom uden ugrundet ophold efter at være blevet opmærksom på en sådan Mangel, og forudsat at Køberen har givet Beritech meddelelse herom senest 12 måneder efter Ydelsens færdiggørelse (herefter "**Reklamationsfrist for mangler**"). Meddelelsen skal indeholde en beskrivelse af den pågældende Mangel. Uanset ovenstående er Beritech ikke ansvarlig for mangler, der skyldes: (i) normal slitage; (ii) forkert brug eller vedligeholdelse; (iii) mangler, der skyldes køberens tegninger, design eller instruktioner; (iv) ændringer, der er udført af eller på vegne af køberen uden Beritechs forudgående skriftlige samtykke.
- 8.2. Reklamationsperioden forlænges med yderligere tolv (12) måneder for enhver del af Arbejdet, som reparerer, udskiftes eller fornyes i henhold til pkt. 8.1, men aldrig mere end 24 måneder fra færdiggørelsen af Ydelserne. En sådan forlængelse af reklamationsperioden begynder på den dato, hvor Beritech har afsluttet reparationen, udskiftningen eller fornyelsen af den pågældende del af Arbejdet.
- 8.3. Hvis Køberen ikke giver Beritech skriftlig meddelelse om en Mangel inden for de frister, der er fastsat i pkt. 8.1 er Beritech fritaget for ethvert ansvar i forbindelse med reklamationen.
- 8.4. Køberen skal for egen regning sikre adgang til de dele, der er behøvet med manglen, og skal sørge for nødvendige foranstaltninger til afdækning og frilægning af disse dele i det omfang, det er nødvendigt for at afhjælpe manglen. Beritech er under ingen omstændigheder ansvarlig for mangler ved produkter, udstyr m.v., der ikke er leveret af Beritech.
- 8.5. Hvis Køberen har givet en sådan meddelelse som nævnt i pkt. 8.1 og der ikke konstateres nogen Mangel, som Beritech er ansvarlig for, har Beritech ret til erstatning for de omkostninger, der er afholdt som følge af reklamationen.
- 9. Begrænsning af ansvar**
- 9.1. Ingen af parterne er ansvarlig over for den anden part for produktionstab, tab af anvendelse, tab af fortjeneste eller indtægter (bortset fra kontraktprisen), tab af data, nedetid eller for andre indirekte tab så som følgeskader eller bod, som den anden part måtte lide i forbindelse med OC.
- 9.2. Beritechs ansvar er under alle omstændigheder begrænset til 100 % af kontraktsummen. Det samlede ansvar er dog ikke begrænset i tilfælde af personskade forårsaget med forsæt eller grov uagtsomhed.
- 9.3. Beritech er ikke ansvarlig for og kan ikke afhjælpe mangler, der opstår som følge af oplysninger eller dokumenter, der er leveret af køberen, eller et design, der er fastsat eller specificeret af køberen.
- 9.4. For ansvar relateret til produktansvar henvises til gældende lovgivning jf. pkt. 16.1.
- 10. Risiko og risikoovergang**
- 10.1. Beritech påtager sig den fulde risiko og det fulde ansvar for at passe på Arbejdet, indtil det er klar til levering. Køberen er dog ansvarlig for ethvert direkte tab eller skade forårsaget af handlinger foretaget af køberen efter leveringen, samt ethvert direkte tab eller skade, der opstår før leveringen, men som er forårsaget af en tidligere begivenhed, for hvilken køberen var ansvarlig.
- 10.2. Forbehold for ejendomsret
Beritech forbeholder sig ejendomsretten til alle leverancer, indtil fuld betaling har fundet sted, herunder påløbne omkostninger og renter mv. Påberåbelse af ejendomsforbehold betragtes ikke som en ophævelse af OC og fritager ikke køber for at opfylde sine forpligtelser.
- 10.3. Beritech forbeholder sig alle rettigheder til tekniske specifikationer, billeder, tegninger og anden relevant information leveret af Beritech. Sådant materiale må ikke kopieres, genskabes, deles eller offentliggøres og skal returneres eller slettes på forlangende.
- 11. Priser og betalingsbetingelser**
- 11.1. Køberen skal betale den Kontraktpris, der er angivet i OC, som vederlag for Beritechs levering af Ydelsen.
- 11.2. Hvis Parterne i OC har aftalt, at Kontraktsummen er et fast engangsbetøb, skal Køberen betale dette faste beløb uden hensyn til Beritechs faktiske forbrug af tid og materialer.
- 11.3. Såfremt Parterne i OC har aftalt, at Kontraktprisen skal fastsættes på grundlag af medgået tid og materialer, skal Køberen betale det beløb, der er fastsat på grundlag af: (i) Beritechs og Beritechs underleverandørers faktiske medgåede tid, og (ii) de materialer, der er medgået til levering af Ydelsen, herunder eventuelle Varer. Hvis parterne har aftalt bestemte enhedssatser i OC, skal tid og materialer prissættes i overensstemmelse med disse enhedssatser. Hvis der ikke er aftalt gældende enhedspriser, skal tid og materialer prissættes på grundlag af Beritechs standardsatser, forudsat at sådanne satser ikke må være urimelige i forhold til markedsværdien.
- 11.4. Medmindre andet er aftalt i OC, kan Beritech fakturere 50 % af Kontraktsummen ved indgåelse af OC og 50 % af Kontraktsummen ved levering af Ydelsen. Køberen skal betale Beritechs faktura(er) senest 20 dage efter fakturadato.
- 11.5. Hvis Ydelsen ændres, forsinkes eller indstilles på grund af begivenheder eller forhold, som Køberen eller en af dennes leverandører eller underleverandører er ansvarlig for, har Beritech ud over den aftalte Kontraktpris for Ydelsen ret til betaling for: (i) ventetid og tid brugt på ekstra rejser; (ii) ekstra udgifter til rejser og kost og logi for Beritechs personale; eller (iii) alle andre omkostninger og udgifter, som Beritech kan dokumentere at være blevet påført som følge af sådanne begivenheder eller omstændigheder.
- 11.6. Såfremt Køber ikke betaler et beløb til den aftalte forfaldsdato, er Beritech berettiget til at suspendere leveringen af Tjenesten med 3 dages forudgående skriftligt varsel. Beritech er endvidere berettiget til renter fra forfaldsdagen med 2 % pr. måned.
- 12. Forberedende undersøgelser og installationer**
- 12.1. Såfremt forberedende undersøgelser, inspektioner eller installationer skal finde sted på køberens forretningssted, for at Beritech kan udføre sine forpligtelser og tjenester, skal køberen sikre, at alle nødvendige forhold og udstyr til udførelse af tjenesterne er klar og tilgængelige på stedet.
- 12.2. Køberen skal vederlagsfrit og til rette tid stille alle nødvendige hjælpematerialer, løfte- og transportudstyr, hjælpematerialer og/eller forsyninger til rådighed, herunder strøm, vand, luft, gas, varme og belysning osv. Køber skal altid sikre, at alle sikkerhedsforskrifter samt arbejdsmiljøforskrifter overholdes på stedet.
- 12.3. Hvis det skønnes nødvendigt, at Beritechs personale opholder sig på stedet i en længere periode for at udføre eller afhjælpe i henhold til OC, skal køberen sikre, at der er adgang til de nødvendige kontorer, adgang til internet, lagerfaciliteter og indkvartering i det nærliggende kvarter, herunder adgang til acceptable hygiejnefaciliteter og lægehjælp.
- 12.4. Køber skal sikre det muligt, at medbragt værktøj eller materialer opbevares sikkert og tørt og godt beskyttet mod skader eller risiko for tyveri eller hærværk, i den periode, hvor det bringes på stedet, og indtil det er forarbejdet og/eller installeret.
- 13. Force Majeure**
- 13.1. Følgende omstændigheder skal betragtes som force majeure ("**Force Majeure**"), hvis de indtræffer efter indgåelsen af OC og hindrer dens opfyldelse: Brand, krig, knaphed på mineraler eller mangel på varer, karantænerestriktioner, mobilisering eller rekvision, embargo, valutarestriktioner og optøjer og oprør, forudsat at den nævnte omstændighed ikke kunne forudses og ikke med rimelighed kunne forhindres eller overvindes af den part, der påberåber sig Force Majeure. I tilfælde af Force Majeure har begge Parter pligt til at søge at minimere enhver forsinkelse i udførelsen af Arbejdet.
- 13.2. Den Part, der påberåber sig Force Majeure som følge af en af de nævnte omstændigheder, skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden Part om, at der foreligger en Force Majeure-begivenhed, og når denne ophører. Hvis forsinkelse skyldes nogen af de omstændigheder, der er anført i pkt. 13.1 ovenfor, skal der indrømmes en forlængelse af leverings-/betalingsperioden for den periode, hvor Force Majeure-begivenheden er gældende. I disse tilfælde har den anden part ikke ret til at kræve skadeserstatning, forudsat dog, at hvis Force Majeure-begivenheden, der forhindrer opfyldelse, fortsætter i mere end 3 (tre) måneder, kan hver part opsig OC med en skriftlig meddelelse til den anden uden noget ansvar i henhold til dette.

14. Opsigelse

- 14.1. Beritech kan opsig OC og/eller Vilklårene helt eller delvist (opsigelse på grund af årsag) med øjeblikkelig virkning, hvis:
- (i) Køberen begår et væsentligt brud på OC og/eller Vilklårene og, hvis et sådant brud kan afhjælpes, undlader at afhjælpe dette brud inden for fjorten (14) kalenderdage efter, at Køberen er blevet underrettet om bruddet.
 - (ii) Der udstedes en kendelse eller vedtages en beslutning om afvikling af Køberen, eller hvis der udstedes en kendelse om udpegning af en administrator til at forvalte Købers anliggender, forretning og ejendom, eller hvis der opstår omstændigheder, som berettiger en domstol eller en kreditor til at udpege en kurator eller administrator, eller som berettiger en domstol til at udstede en likvidationskendelse, eller hvis Leverandøren foretager eller udsættes for enhver lignende eller tilsvarende handling som følge af gæld;
 - (iii) Køberen overdrager sine rettigheder eller forpligtelser i modstrid med OC og/eller Vilklårene.
 - (iv) Køber oplever væsentlige ændringer i den juridiske eller økonomiske status, ejerstruktur eller aktieforhold, eller der sker ændringer i leverandørens virksomhedsledelse, således at det vil være urimeligt at forvente, at Beritech fortsat overholder OC og/eller vilklårene.
 - (v) Udførelsen af OC har været suspenderet på grund af Force Majeure i mere end tre (3) måneder.
- 14.2. Efter en opsigelse baseret på de begivenheder eller omstændigheder, der er beskrevet i pkt. 14.1(i)-(v), er Beritech berettiget til at kræve ethvert tab eller enhver skade, som Beritech måtte have lidt, erstattet af køberen. Beritech har intet yderligere ansvar over for køberen i forbindelse med OC og/eller vilklårene.

15. Reklamationsprocedure

- 15.1. Hvis Køber finder sig berettiget til at gøre krav gældende i henhold til en bestemmelse i OC og/eller Vilklårene eller på anden måde, skal Køberen fremsende en skriftlig meddelelse til Beritech, betegnet som en "meddelelse", der beskriver den begivenhed eller de omstændigheder, der giver anledning til kravet. Meddelelsen skal gives så hurtigt som muligt og senest syv (7) dage efter, at Køber fik kendskab til eller burde have fået kendskab til hændelsen eller omstændighederne. Endvidere skal Køber senest tredive (30) dage efter, at Køber blev bekendt med eller burde være blevet bekendt med den begivenhed eller de omstændigheder, der gav anledning til kravet, fremsende et detaljeret krav til Beritech med alle rimelige støttende oplysninger.
- 15.2. Hvis Køber undlader at give Beritech meddelelse i overensstemmelse med pkt. 15.1 ydes der ikke refusion, og køberen er ikke berettiget til yderligere retsmidler, og Beritech er fritaget for ethvert ansvar i forbindelse med kravet.

16. Gældende lov og jurisdiktion

- 16.1. OC og/eller Vilklårene skal fortolkes i henhold til dansk lovgivning med udelukkelse af enhver regel, der ville henvise emnet til et andet forum.
- 16.2. Enhver tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med disse Vilkår eller OC, herunder enhver tvist vedrørende eksistensen, gyldigheden eller opsigelsen heraf, skal afgøres af Retten i Aalborg som første værneting, og retssagen skal foregå på dansk.

17. Diverse bestemmelser

- 17.1. De overskrifter, der anvendes i Vilklårene, er medtaget for at lette henvisningen og skal ikke tages i betragtning ved fortolkningen af en specifik bestemmelse i Vilklårene.
- 17.2. Hvis en domstol eller myndighed med behørig jurisdiktion fastslår, at en klausul eller en del af en klausul er ugyldig eller ikke kan håndhæves, vil den berørte klausul kun blive begrænset eller fjernet i det nødvendige omfang, og resten forbliver gyldig og i fuld kraft og virkning.
- 17.3. Et afkald på et vilkår eller en misligholdelse af OC og/eller vilklårene fra en af parterne skal ikke betragtes som et afkald på en gentagelse af en sådan misligholdelse eller et afkald på overholdelse af et vilkår eller en betingelse eller på nogen måde påvirke andre vilkår eller betingelser heri, medmindre det er underskrevet af den part, der giver et sådant afkald. Hvis en af parterne undlader at håndhæve en af bestemmelserne i OC og/eller Vilklårene, skal det ikke fortolkes som et afkald på sådanne bestemmelser eller på den givne parts ret til efterfølgende at håndhæve enhver sådan bestemmelse.

- 17.4. Beritech forbeholder sig ret til at ændre disse generelle vilkår og betingelser til enhver tid. Den gældende version kan altid findes på www.beritech.dk.